



Dirección de Estudios y Programas

Fundación Integra

Informe Pasantía Inglaterra 2007

Profesionales:

Valeska Vera

Javier Hidalgo

Santiago, Agosto de 2007

Introducción

El presente informe busca dar cuenta de la pasantía realizada por los profesionales del nivel central de Fundación Integra Valeska Vera y Javier Hidalgo en Inglaterra entre el 21 de mayo y el 1º de junio de 2007. El propósito de este reporte es describir y efectuar un análisis crítico de la experiencia vivida en la pasantía, sus aportes, la factibilidad, pertinencia y ámbito de aplicación de los contenidos y/o conocimientos adquiridos.

Esta pasantía se enmarcó en un original, precursor e inaugural proyecto financiado por la Agencia de Cooperación Internacional y Fundación Integra, y fue preparado y coordinado en conjunto con el British Council.

El trabajo durante las dos semanas se concentró preferentemente en la ciudad de Londres, pero también tuvimos la oportunidad de conocer experiencias de trabajo en las localidades de Norwich, Chester, Bexley y Slough. Durante el transcurso de las dos semanas que duró la pasantía, los profesionales del nivel central, junto a las Jefas de Programa de las regiones segunda, quinta, metropolitana suroriente y octava (más la intérprete y el coordinador del British Council) tuvimos la oportunidad de asistir a encuentros con profesionales de ocho instituciones dedicadas al trabajo en torno a la infancia, a saber:

- Programa educativo del County Hall del condado de Cheshire.
- Programa Parentline Plus.
- NFER, Fundación Nacional para la Investigación de la Educación.
- Thomas Coram Research Unit del Instituto de Educación de la Universidad de Londres.
- Ofsted
- Department for Children, Schools and Families, DFES (Ministerio de Educación).
- Universidad de East Anglia en Norwich.
- Family's House, Norwich.

Junto con ello la pasantía contempló la visita a cuatro centros de niños del programa Sure Start y dos escuelas públicas:

- Blacon Children Center y la Escuela Pública Arches Community de Chester
- Centro de niños Winsford Wharton en Winsford
- Thorpe Hamlet Children Center en Norwich
- Saint Agustin's Children Center en Bexley

Este nutrido programa, si bien implicó tiempos escasos para profundizar en algunas materias con cada institución, permitió hacernos un panorama global del estado del arte en torno a infancia y educación en Inglaterra al ponernos en contacto con equipos responsables del diseño e implementación de políticas públicas de infancia a nivel nacional y local; conocer investigaciones de universidades y centros de estudios sobre programas de atención a la infancia y de apoyo a las familias; permitir interiorizarnos respecto a los procesos de inspección y acreditación de la calidad de cuidados y educación y; observar en terreno las características y funcionamiento de los centros de niños. A continuación, caracterizamos lo recogido en las reuniones sostenidas y visitas realizadas.

PRIMERA PARTE

Descripción de instituciones y programas visitados

I. Políticas gubernamentales en infancia y educación

Se sostuvo un encuentro con encargados del área educación de dos gobiernos locales (Chester y Bexley) y con representantes del Ministerio de Educación del Gobierno Central. En la ocasión pudimos conocer **EVERY CHILD MATTERS (Todos los Niños Importan)** que corresponde al marco nacional de principios que cubre las necesidades más globales de niños y jóvenes. Implica un cambio en la agenda política nacional para que las distintas áreas trabajen integradamente y de manera más eficiente a favor de la infancia. Consta de 5 principios que guían la acción de las diversas instituciones:

1. Mantenerse seguro.
2. Estar saludable.
3. Disfrutar y tener logros.
4. Realizar un aporte positivo.
5. Alcanzar bienestar económico

Del mismo modo, pudimos tener una aproximación a **THE EARLY YEARS FOUNDATION STAGE FRAMEWORK” (EYFS)**, un nuevo marco institucional de trabajo que fija los estándares para el aprendizaje, desarrollo y cuidado de niños y niñas **desde el nacimiento a los 5 años**. Su objetivo, ayudar a los niños pequeños a alcanzar los principios de “Every Child Matters”. Las líneas de acción establecidas para lograr este objetivo son:

1. Fijar estándares de calidad.
2. Promover igualdad de oportunidades.
3. Crear un marco para el trabajo colaborativo entre instituciones.
4. Aumentar la calidad y consistencia.
5. Instalar bases seguras para futuros aprendizajes y desarrollo.

EYFS trabaja en torno a cuatro áreas, cada una de las contiene un principio general y cuatro compromisos, lo que se encuentra escrito en un afiche que llega a cada institución.

1. Un niño único

Ppio: Cada niño es un aprendiz competente desde su nacimiento, puede ser resiliente, capaz, que confía en sí mismo.

2. Relaciones positivas

Ppio: Los niños aprenden a ser fuertes e independientes desde una base de relaciones de amor y seguridad con los padres y otras personas significativas.

3. Favorecer ambientes de desarrollo

Ppio: El ambiente juega un rol fundamental en el aprendizaje y desarrollo de los niños.

4. Aprendizaje y desarrollo

Ppio: El desarrollo y el aprendizaje se dan de diversas formas, todas las áreas son igualmente importante y están interconectadas.

Currículum en Inglaterra: el impacto en lo educativo de Every Child Matters.

Se reconoce que los principios de EYFS son el punto de partida para una práctica efectiva, pero que se construye sobre lo que los profesores ya hacen bien. La propuesta curricular integra los requerimientos de aprendizaje y de cuidado de los niños y busca apoyar continua y coherentemente a todos los niños y niñas. Se señala que todas las escuelas deberán ofrecer acceso a servicios extendidos para el 2010 y las escuelas extendidas deberán trabajar en conjunto con el gobierno local y otros servicios para crear una agenda en conjunto.

Los servicios de las escuelas actualmente se remiten a :

- Cuidado de calidad: todo el año entre las 8:00 y 18:00 hrs. desayuno, talleres en horarios extendidos o en vacaciones, etc.
- Variedad de actividades: actividades extraprogramáticas que entreguen a los niños diversas experiencias, también incluye el apoyo en los estudios. Por ejemplo: deporte, arte, viajes, etc.
- Apoyo familiar: Promoción de diversas estrategias como talleres para padres, consejería individual, etc.
- Derivación fácil y rápida a los servicios especializados para los niños que lo requieran.
- Acceso de la comunidad: Los colegios se deben abrir a la comunidad a través de diversas estrategias: talleres, acceso a infraestructura, educación de adultos, etc.

Las áreas del currículo se refieren a aprendizaje y desarrollo y todas están conectadas y son igualmente importantes: desarrollo personal, social y emocional; comunicación, lenguaje y literatura; resolución de problemas, razonamiento y números; conocimiento y entendimiento del mundo; desarrollo físico y; desarrollo de la creatividad. El currículum inglés habla de desarrollo esperado y lo definieron de esa manera para que los profesores no se centraran en el aprendizaje y sí en el contexto y período del desarrollo más integral en que está el niño. El énfasis está en lo educativo, pero también en el cuidado y protección de niños y niñas.

En nuestra visita a los diversos centros Sure Start tuvimos la posibilidad de conocer las escuelas con las que trabajaban directamente (en Bexley, por ejemplo, el Centro Sure Start estaba dentro de las dependencias de la escuela). Llama la atención el trabajo coordinado y colaborativo entre los centros de niños y los equipos de las escuelas, existe un marco de acción común que favorece el tránsito de niños y niñas en las diversas etapas.

Sure Start (Comienzo seguro) es un programa que busca coordinar e integrar los servicios de educación, salud y cuidados para la primera infancia (0 a 5 años) desde una mirada preventiva (prevenir que niños y familias entren en temáticas más complejas). Una de las líneas de acción es la creación de **Centros de Niños** (Centros Sure Start) que inicialmente se ubicaron en zonas de pobreza y vulnerabilidad psicosocial brindando apoyo psicosocial integral a las familias de niños y niñas (controles de salud desde el embarazo, cuidado diario flexible, lugares de encuentro y de juego para padres/madres y sus hijos, todos los centros visitados tenían anexados sala cuna y jardín infantil y estaban muy cercanos o dentro de los colegios).

Los equipos de trabajo de estos centros son multidisciplinarios y el tipo de profesionales que los conforman depende de las necesidades de las familias y niños de las localidades en donde cada centro está ubicado. Algunos de estos profesionales son: visitantes de salud, enfermeras, trabajadores en apoyo familiar, pedagogos, trabajadores sociales, abogados, etc. Frente a los desafíos que observan en sus tareas el mayor es quizás la integración de profesionales que provenían de diversas áreas y que nunca habían trabajado juntos y que ahora deben conformar un equipo en función del niño y su familia.

La pedagogía en los Centros de Niños tiene influencias de la propuesta italiana Reggio Emilia, además de influencias de Dinamarca y Alemania. El foco está en el niño como persona integral y se le brinda apoyo en todas las áreas de desarrollo. Niños y adultos son iguales, por ejemplo, los ambientes se diseñan para que niños y adultos puedan compartirlos. Hay un fuerte énfasis al abordaje en equipo e interdisciplinario a las situaciones de niños, niñas y familias y existe un trabajo muy práctico con los niños en diversas actividades cotidianas. En todos los centros visitados tuvimos la posibilidad de compartir con sus profesionales, así como con usuarios de los diversos servicios y conocer su infraestructura.

Infraestructura

Si bien cada Centro tenía sus particularidades, compartían elementos en común. Existen múltiples espacios acorde a las diversas actividades: salas pequeñas para el amamantamiento, consejería, control de salud y de la matrona. Grandes salas con diverso material didáctico y educativo (libros, juegos, cajas de arena dentro de las salas) para que madres y padres jugaran con sus hijos en cualquier momento del día (droping). En todas las salas existen al menos un lavadero para el uso de los niños. Del mismo modo, constan de extensos patios que conjugan espacios amplios y también más pequeños para facilitar encuentros de grupo o más íntimos entre niños y niñas. Aspectos de la infraestructura que llamaron la atención y pueden ser replicables en Chile es la existencia de baños para los niños en los que se resguarda su intimidad (con espacios individuales y privados); Salas de Estimulación Sensorial, en donde entran grupos pequeños de niños y niñas (pudimos observar un promedio de 6 niños y un adulto) y existen diversos estímulos auditivos, táctiles, visuales, entre otros. Estas salas son ocupadas también para hacer un trabajo específico con niños que tienen dificultades conductuales, tanto de los centros como de los colegios aledaños.

También tuvimos la posibilidad de conocer cómo en estos Centros se incorpora el mundo digital a las mismas aulas, existiendo por ejemplo, un computador en el que trabajan aproximadamente 6 niños bajo la guía de un adulto. Los niños interactúan con un software educativo rotándose el uso del computador y el rol del adulto es motivarlos y ser un mediador entre el recurso tecnológico y la experiencia de niños y niñas.

Todos los centros visitados tenían anexada una sala cuna y jardín infantil. Estos espacios eran generalmente administrados por una institución externa que trabaja coordinadamente con el equipo de profesionales del Centro. Llama la atención por supuesto la alta calidad de la infraestructura y la diversidad de material que hay en las salas, son salas en que niños y niñas están expuestos a muchos estímulos de diverso tipo muchas de las cuales sin duda no dudarían en ser calificadas desde la mirada institucional como sobrecargadas. El coeficiente técnico en estos Centros varía de acuerdo a la edad de los niños, siendo en sala cuna 1 adulto cada 3 niños y en los niveles mayores 1 cada 6.

Los Centros Sure Start visitados:

1. **Blacon Children's Center, Chester:** Trabaja con una población de 1400 niños menores de 5 años y sus familias. En este centro los profesionales nos entregaron una presentación detallada de los objetivos y forma de trabajo de los centros Sure Start, además de poder recorrer sus dependencias.
2. **Wharton Children's Center, Chester:** Además de conocer su infraestructura y programas, tuvimos la posibilidad de compartir con las personas que participaban de dos talleres: Taller para padres en que 9 a 10 padres se reúnen durante una hora a compartir, conversar de diversos temas y jugar con sus hijos y Taller para madres/ padres adolescentes que reúnen a quienes están embarazadas y a quienes ya han tenido a sus hijos, conversan de diversas temáticas de su interés. Durante nuestra visita el tema era la alimentación saludable durante y después del embarazo.
3. **Thorpe Hamlet, Norwich:** Este es uno de los primeros Centros Sure Start en Inglaterra. Actualmente trabajan con 700 a 750 familias. En este Centro pudimos dialogar con profesionales de tres líneas de trabajo específicas del centro:
 - Área Salud: Las visitadoras de salud van a la casa de las familias desde que las madres están embarazadas, con ellas abordan distintas temáticas del embarazo y les muestran los diversos servicios a los que pueden acceder a través del centro (existe un plan mínimo nacional que todas las visitadoras deben cumplir en sus visitas domiciliarias).
 - Programa de apego: Dentro de los desafíos que tienen por delante se señalaron la depresión post parto y fortalecer la relación padre/madre – hijo a través de un Programa

de Apego. Lo más interesante de este proyecto es la manera en que abordan los casos complejos, al realizar un diagnóstico del caso como equipo multidisciplinario y determinar qué profesional es el más adecuado según las necesidades detectadas y las características de la familia.

- Centro de Aprendizaje para adultos: Este centro funciona bajo el principio de que para que niños y niñas estén bien hay que apoyar el desarrollo económico de sus familias, y una de las alternativas para lograrlo es la capacitación. Se ofrecen distintos cursos que van desde arte hasta inglés, computación, etc. Esta también es una alternativa de intervención para familias sin redes, madres con depresión post parto, etc.

4. **Saint Agustin Children's Center, Bexley**: Además de compartir la forma de organización y trabajo de los otros Centros, en San Agustín tuvimos la posibilidad de entrevistarnos con dos madres usuarias del programa de origen latino. Ambas señalan que uno de los principales aportes es que ya no se sienten solas pues antes sus redes eran limitadas por ser inmigrantes. Una de ellas señaló: “nos enseñan a hacer cosas sencillas para nuestros hijos, un libro que hice yo misma con las cosas que le gustan, así ella (mi hija) no se tiene que adaptarse al libro sino que al revés”.

II. Organizaciones no gubernamentales

Parentline Plus

Organización que existe desde 1970 que recibe fondos del gobierno y de otras Fundaciones, que surge como una estrategia de prevención del maltrato infantil. Su objetivo, apoyar a padres y madres frente a cualquier tipo de preocupaciones y dudas en torno a la crianza. Presta los servicios de Línea Telefónica; Sitio web; Atención individual cara a cara; Trabajo con grupos de padres (a través del teléfono o cara a cara).

La línea telefónica funciona todos los días, las 24 hrs. Tiene una organización del número de líneas disponibles de acuerdo al seguimiento que han hecho de la demanda (oscila entre 4 líneas en las noches y 20 líneas los días lunes). Una de las características de Parentline Plus es la alta presencia de voluntarios entre quienes contestan el teléfono (260 el presente año). Existe un estricto procedimiento de selección, capacitación, supervisión y evaluación de su desempeño que en promedio dura seis meses. Los voluntarios trabajan 4 horas semanales al teléfono, reciben un

bono económico y una acreditación de su formación. Los profesionales pagados corresponden a supervisores (trabajadores sociales y psicólogos en su mayoría) y a orientadores telefónicos que trabajan en horarios en que es difícil conseguir voluntarios disponibles (noches, por ejemplo). Cada supervisor tiene a cargo a cinco orientadores, quienes además de supervisar los casos realizan un debriefing (estrategia de descompresión muy utilizada en intervención en crisis) diario con su equipo, principalmente para prevenir el ‘burnout’ (desgaste profesional). El énfasis desde quien coordina este equipo es el trabajo con este estamento, ya que son los que brindan soporte técnico y emocional al resto de los trabajadores.

Actualmente Parentline Plus tiene un 80% de capacidad de respuesta y lo han logrado acomodando la oferta de líneas al análisis de la demanda proyectada y tomando decisiones que permiten optimizar la gestión del recurso humano (reforzar días y horas de mayor demanda, por ejemplo). Finalmente Parentline realiza un fuerte trabajo de advocacy, un profesional de planta se dedica exclusivamente a eso generando informes que se entregan a diversas instancias del gobierno y a los medios de comunicación.

Uno de los desafíos en que actualmente trabaja el equipo de Parentline es hacer más eficaz y eficiente el sistema de análisis de los llamados, ellos actualmente utilizan una metodología cualitativa (Grounded Theory) que hace una pesquisa muy fina y es muy agotador para el que contesta los llamados por la demanda de tiempo que implica.

Ofsted (Oficina de Educación, Estudios e Investigación)

Institución independiente del gobierno, cuyo objetivo principal es supervisar a todas aquellas personas o instituciones que son responsables del cuidado de niños o educación de niños o adultos (deben registrarse todos aquellos que sean contratados por más de 2 horas diarias). Sus objetivos de trabajo son::

1. Asegurar que quien provea un servicio de cuidado o educación cubra las necesidades de niños y niñas.
2. Asegurar que exista un proceso de mejoramiento continuo de la atención a niños.
3. Asegurar que el proceso de supervisión sea eficiente (mejorar la relación costo/calidad)

La cobertura de atención es de 1.5 millones de niños en educación parvularia; 3 millones de personas en educación de adultos y 35 millones de adultos en comunidades de aprendizaje.

Respecto a la inspección en educación parvularia y cuidado de niños, existe una regulación específica para niños menores de 8 años que contiene 14 estándares, cada criterio varía de acuerdo al tipo de institución (cuidadores, Jardín Infantil, cuidado por horas). Ellos entregan, además, la acreditación para que una persona sea cuidadora (revisando aspectos como antecedentes de esta persona en el cuidado de sus propios hijos, de los familiares cuando el cuidado es dentro de la propia casa y en las instituciones revisan los antecedentes de los encargados).

Un aspecto relevante de OFSTED es que la supervisión es concebida como un proceso que se planifica de manera proporcional a los resultados y a las características de las personas o instituciones supervisadas. Generalmente la inspección se realiza cada 3 años, pero puede ser más cercana frente a resultados muy deficientes. Luego de las visitas de los inspectores se asigna un puntaje (para calidad de cuidado o educación) y de acuerdo al rango en que se ubique cada institución, habrán o no recomendaciones. Los niveles de evaluación son:

- a. Sobresaliente: Ninguna recomendación.
- b. Bueno: 1 a 2 recomendaciones
- c. Satisfactorio: Más de 2 recomendaciones
- d. Insatisfactorio: Se recomiendan acciones concretas que deben ser implementadas. Entre quienes son evaluados en este rango se distinguen dos tipos de niveles:

Nivel 1: Cuando la persona o institución encargada reconoce la dificultad y tiene recursos. Se le entregan acciones generales pero no se le dice cómo hacerlo. Dentro de las 24 hrs. se le entrega un escrito legal en que se negocian los plazos, las acciones y las visitas del inspector para asegurar el proceso de implementación de las acciones. Si esto no ocurre, se envía otro escrito legal en que las acciones pasan a ser obligaciones y no se negocian plazos ni visitas. Si no se cumple con este escrito se les demanda (arriesgando desde multa hasta cierre del centro).

Nivel 2: Riesgo muy alto para los niños y la persona encargada no es capaz de resolver las dificultades. La medida en estos casos es el cierre de la institución (programado o de inmediato).

Actualmente Ofsted cuenta con 800 supervisores para educación parvularia, la mayoría son educadoras de párvulos y trabajan preferentemente desde sus hogares. Ellos también son los responsables de la gestión de las denuncias contra los centros (publican esta información en la web para que los padres tengan acceso a ella).

De acuerdo a lo reportado por OFSTED, los **jardines infantiles con mejores resultados** son aquellos que trabajan en red y con las familias, también aquellos que tienen centros de padres en funcionamiento.

Recomendaciones desde OFSTED para la supervisión:

- Siempre el centro de preocupación deben ser niños y niñas: una simple pregunta debe guiar todo proceso de supervisión: ¿cómo me sentiría como niño/niña en este lugar?.
- Asesoría y control deben estar separadas en dos instituciones (no se puede supervisar y asesorar al mismo tiempo).
- No debiera incorporarse la gestión económica en la supervisión.
- La supervisión debiera ser un diálogo en que el “supervisado” también se auto evalúa.
- Una supervisión a un jardín infantil no debiera durar menos de 2 días.

The House's family

Organización que existe hace doce años cuyo objetivo es ofrecer apoyo a las familias y se caracteriza porque sólo trabaja con voluntarios. Nos presentaron dos de sus líneas de acción:

- *Supervisión de las visitas del niño y el padre que no vive en la casa*: Supervisa, por orden de un juez, las visitas privadas del niño con su padre/madre, cuando son padres que están separados y en conflicto (VIF, problemas mentales, abuso sexual, relación extremadamente conflictiva, etc.). El objetivo es crear un espacio de encuentro que permita a los niños estar en un ambiente neutro, seguro y protegido.

- *Programas específicos de apoyo para padres:* Trabajos en grupo o individuales. El objetivo es que los padres puedan autoayudarse sin generar dependencia, utilizan el concepto de *bifriederes* (cuando la ayuda la da un voluntario y no un profesional). Señalan que las familias que llegan a esta ONG presentan situaciones muy complejas y ya han pasado por otras instituciones sin mucho éxito, ellos enfatizan el tema de la confidencialidad y que no son parte del sistema de gobierno porque a su juicio les “abre muchas más puertas y posibilidades con las familias”.

El centro cuenta con un espacio en que los padres pueden jugar con sus hijos y tienen reuniones temáticas en que los adultos se reúnen libremente. En el caso de las visitas domiciliarias, se realizan una vez a la semana y por tres horas, y el proceso total dura entre 6 meses y 3 años.

En esta organización se pudo profundizar en el trabajo que realizan con los voluntarios. Por ejemplo, en el proceso de selección evalúan aspectos como su motivación y experiencia de vida (analizan también antecedentes criminales), se les piden dos cartas de recomendación y les aplican un cuestionario para evaluar su idoneidad para el cargo. En el proceso de entrenamiento abordan temas como conocimiento de sí mismos, de las redes locales, capacitación en temas específicos, también cuentan con una sesión mensual de apoyo para los voluntarios.

Es importante destacar que para determinar qué voluntario trabajará con qué familia el coordinador de voluntarios realiza un estudio de cada caso, conoce a las familias y determina qué voluntario es el más adecuado para las características y necesidades de cada familia (cada 3 meses el coordinador evalúa el proceso con el voluntario y la familia).

III. Encuentros con investigadores

NFER (Fundación Nacional para la Investigación en Educación)

Centro autónomo de investigación en educación que presta servicios en Inglaterra y Gales. Son parte de una red de investigación dentro de Europa y abarcan distintos niveles educativos (desde educación inicial a educación de adultos). Actualmente han puesto énfasis en educación parvularia. Trabajan en torno a tres líneas de acción:

- Investigación y evaluación de los programas de gobierno.

- Construcción de instrumentos de evaluación.
- Entrega de información de los distintos servicios dentro del país.

Área de Investigación en Educación Parvularia: Nos presentaron 3 investigaciones de las que profundizamos en una.

- a) EL impacto de que niños y niñas ingresen muy pequeños a la educación formal.
- b) Estudio del proceso de transición a Primero Básico.
- c) Visión de las familias sobre la educación de párvulos (1994): Buscaba identificar las variables que hacen que las familias elijan un jardín infantil y no otro. Además visitaron los jardines mejor evaluados por los padres para describir sus características.

Resultados:

- a) Las características más valoradas por los padres en Inglaterra para elegir un jardín infantil son: que fuera un lugar seguro; que sus hijos estuvieran felices y que les quede cerca de sus casas. Destaca que en esta investigación se comprobó que es la madre quien toma la decisión final del jardín al que irán sus hijos.
- b) Los jardines mejor evaluados por los padres se caracterizan por ser muy claros en la comunicación con las familias, piensan códigos de comunicación desde los códigos de las familias. Son más flexibles, construyen estrategias de vínculo adecuadas a las necesidades de los padres y no a las del Jardín Infantil (reuniones, jardín con puertas abiertas, utilización de diversas vías de comunicación: cara a cara, escritas, reuniones, etc.). No obstante, en muchos jardines los equipos no eran capaces de transmitir con claridad el curriculum y su sustento teórico a las familias.

Lo que más aprecian los padres es la información de lo que están haciendo con los niños y por qué (más que la información administrativa) y sentir una actitud de apertura y acogida por parte de los equipos de los jardines hacia las familias. En conclusión, las familias necesitan sentir al jardín como un lugar cercano, que les transmite información clara del curriculum, sus sentidos y las actividades que se realizan con los niños. Las familias sí están preocupadas por la educación de sus hijos, pero tal vez no saben cómo hacerlo.

Área de Investigación de Servicios para los Niños y “Todos los Niños Importan”: Han investigado 3 temas, de los que también profundizamos en uno:

- a) Cómo trabajan las áreas de salud, educación y servicio social.
- b) Investigación de programas particulares que les solicitan.
- c) Cómo los gobiernos consultan a los niños y cómo eso impacta en la política local: Encuesta aplicada a 30 mil niños entre 7 y 11 años y 10 mil entre 12 y 19, los niños las respondían en sus colegios o por internet. Las preguntas se relacionan con los 5 principios de “Todos los Niños Importan” y sus resultados aún no están disponibles. El desafío es construir metodologías que permitan la participación de niños de 3 años en adelante.

Este tipo de investigaciones refleja la importancia que tiene la opinión de las personas o usuarios de los servicios, incluir sus necesidades y satisfacción es uno de los estándares que todos los gobiernos locales deben cumplir.

Área de Comunicación: Nos presentaron la importancia que esta organización otorga a la investigación clarificando la diferencia entre difusión e impacto. Las investigaciones debieran generar cambios en distintos niveles (para el cliente, políticas públicas, etc.), una difusión adecuada es el sustento para este impacto (es preciso consignar que el impacto de una investigación es muy difícil de evaluar).

Área Curriculum: Nos presentaron su trabajo desde el año 2002 con otras Universidades en torno a la construcción de un sistema de evaluación nacional del curriculum. Un sistema de evaluación que incorpora 13 niveles y es más bien una evaluación formativa que orienta el trabajo de los profesores. El instrumento incluye muchos ejes y actividades concretas para evaluar, en que se recogió la experiencia de los mismos profesores. Se busca que esto se traduzca en un proceso de evaluación permanente, por esto uno de los énfasis fue la construcción de un instrumento de fácil manejo para los profesores. Otro aspecto clave es la consistencia de la evaluación, por esto distintas personas pueden evaluar al mismo niño y personas del gobierno local también van a ver los criterios de evaluación.

Unidad de investigación Thomas Coram, Instituto de Educación, Universidad de Londres

Departamento del Instituto de Educación dedicado a la investigación de las políticas educativas que tienen relación con el niño, las familias y el cuidado infantil (no trabajan lo relacionado con las escuelas).

Evaluación Parentline. Investigación financiada por el gobierno que buscaba asegurar un servicio costo / calidad desde una mirada independiente y evaluar la pertinencia de contar con una única línea para padres a nivel nacional.

La investigación se realizó en 4 etapas:

- a) Revisión de la estructura y funcionamiento de Parentline.
- b) Revisión de documentos, comparación y visita a otras líneas (Childline, Samaritanos y una línea de salud) con el objetivo de profundizar en su financiamiento y gestión de recursos.
- c) Entrevistas en tres niveles: Orientadores, supervisores y jefes de zona. Con el objetivo de conocer su forma de trabajo, capacitación, estrategias al teléfono, duración de las llamadas (promedio de 25 minutos). También en esta etapa se construyó un perfil de los voluntarios de Parentline (proviene mayoritariamente de familias tradicionales, blancos, de clase media y mayores de 40 años, son personas a las que les gusta la interacción social).
- d) Evaluación de las intervenciones telefónicas: A través del análisis de la grabación de llamados (previa autorización del consultante) y de la entrevista a algunos de esos consultantes evaluaron aspectos como: *sentirse escuchados; claridad en la conversación; satisfacción de sus expectativas; impacto en la vida de las personas.*

Entre los resultados destaca:

- La percepción subjetiva es fundamental en la evaluación de este tipo de intervenciones (especialmente porque muchos consultantes llaman en crisis).
- Muchas personas reportaron dificultad para contactarse con la línea. Esto derivó en una reestructuración más eficiente de los turnos y formalizar la relación con los voluntarios (a través de una especie de contrato).

- Parentline tiene un muy buen sistema de entrenamiento inicial para los voluntarios, pero requieren fortalecer un sistema de perfeccionamiento continuo (especialmente en quienes llevan muchos años al teléfono o contestan más llamados, que son quienes tienen mayor riesgo de desgaste) en temas emergentes como abuso sexual, VIF, sexualidad adolescente, cómo preguntar asertivamente, etc.
- Se identificaron los siguientes aportes para los consultantes: acceso a información nueva (temáticas o estrategias simples sobre la conducta de niños y niñas), cambio en la percepción del niño, conexión con otras redes.
- Se evalúa positivamente el sistema de Sesiones de Seguimiento: Para determinados casos ofrecen la alternativa de 6 sesiones en que les dan una hora determinada para el contacto telefónico.
- También se evaluó positivamente la devolución de llamados desde la línea. El consultante queda muy satisfecho y se optimiza el recurso humano.
- Evaluación de las derivaciones: un hallazgo importante es que los consultantes al no sentirse bien acogidos en las redes a las que eran derivados, evaluaban negativamente a Parentline.
- Sitio web: El acceso a Parentline a través de Internet tiene características que lo distinguen. Es principalmente utilizado por hombres que buscan la entrega de información concreta, por lo tanto una estrategia no es reemplazable por otra.

La investigadora señaló que producto de esta investigación el gobierno cambió la percepción de la línea y de los servicios ofrecidos. Las personas se sienten escuchadas y eso para el gobierno es muy importante. La investigación comunica de manera muy fuerte la utilidad de la línea, ella está cubriendo un vacío, siendo una estrategia económica de intervención.

Facultad de educación, Universidad de East Anglia

Esta universidad entrega cursos de pre y postgrado en educación parvularia y otros niveles. Trabajan en torno a 3 áreas de investigación: Educación Matemática; Lenguaje, desarrollo y literacidad y educación superior.

Curriculum en Educación Parvularia

En un primero momento, las profesionales de la Universidad nos hacen un breve recorrido del proceso de construcción del nuevo curriculum. En el año 1990 se comenzó a trabajar en base a un diagnóstico que señalaba que la educación de párvulos era muy inconsistente (algunos lugares de muy alta calidad y otro no), además se reconocía que trabajar con niños era un trabajo complejo que requería desarrollar habilidades y conocimientos específicos. Es decir, la educación de párvulos no contaba con políticas de equidad en cobertura y calidad, ni con un curriculum homogeneizado a nivel nacional.

Algunas características del nuevo curriculum son:

- Es continuo desde el nacimiento hasta los 5 años (antes contaban con dos curriculum: de 0 a 3 años y de 4 a 6).
- Reconoce la importancia de los padres en la educación, sus necesidades deben reflejarse en los programas que se ofrecen (por eso incorpora el tema del cuidado infantil).
- Basado en los principios de “Every Child Matters”: Lo que requiere un trabajo coordinado de las diversas instituciones, esto ha tenido gran impacto en la forma de trabajar en educación.
- Dos aspectos que también son fundamentales es tener una oferta flexible para los padres de educación y cuidado y relevar el aprendizaje a través del juego, ya sea libre/spontáneo o guiado por un adulto.
- El rol del adulto es ‘observar, observar y observar’. Este es el punto de partida para las planificaciones (antes el adulto planificaba por los niños, sin considerar sus necesidades e intereses).

El juego en el curriculum de educación parvularia

Señalan que el sistema inglés es muy ecléctico, incorporando aportes de la metodología Waldorf, Reggio Emilia, etc. El juego heurístico, por ejemplo lo utilizan mucho en los toddlers (niños entre 16 meses a 3 años), en él les ofrecen a los niños productos que no sean de plástico y que respondan a sus necesidades: con variedad de pesos, colores, texturas, etc., que les permitan vaciar, poner dentro y fuera, clasificar y con los que puedan jugar solos o con otros niños. Los padres también participan en talleres donde se les explican las diversas metodologías y se graban las actividades del día para luego mostrárselas.

El estatus profesional en educación parvularia

Actualmente se reconoce que se necesitan profesionales bien preparados para trabajar con niños, en cada jardín es necesario tener al menos a un profesional experto en educación parvularia, ellos serán capaces de mejorar la calidad de la educación, son líderes y agentes de cambio.

La evaluación de la calidad de un educador de párvulos debe considerar:

- Conocimiento: Cómo entienden trabajar con niños pequeños, conocimiento de teorías del aprendizaje y otros temas como legislación en torno a la infancia, etc.
- Práctica efectiva: Cómo observar y evaluar niños, cómo planificar, cómo enfrentar conductas difíciles.
- Relación con los niños: Puede comunicarse y relacionarse positivamente con los niños.
- Trabajo colaborativo con los padres y otros adultos: Respeta y valora a los padres, es capaz de comunicarse con ellos.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de forma constructiva con sus colegas, influencia positiva en las políticas del jardín.
- Desarrollo Profesional: Capacidad para reflexionar en torno a sus prácticas cotidianas y las de sus colegas. Se perfecciona en manejo de contenidos como matemáticas, lenguaje, tecnología, etc.
- Liderazgo: Además de evaluar si las personas cumplen con los requisitos anteriores, es importante identificar su capacidad para liderar procesos en los jardines infantiles.

En nuestro encuentro con las profesionales de la Universidad de East Anglia, también nos presentaron algunas de las investigaciones en las que están trabajando:

1. *Evaluación Nacional de los Programas Piloto para Niños*”: Evaluaron 35 programas piloto (20% del total nacional) y les interesaba principalmente conocer el impacto de la integración de los distintos servicios. Resultados:
 - Lo más difícil ha sido unir al sector salud.
 - El impacto en el presupuesto a dificultado la integración (no hay financiamiento sectorialista, también es integrado).
 - Ha aumentado al doble que las distintas instituciones compartan información relevante de los niños.
 - Nadie reportó impacto negativo en los niños producto de la integración.

- Para niños con múltiples necesidades la integración es muy beneficiosa (atención integral en un solo lugar).
2. *Diseño de un Formulario Único Nacional:* Se nos presentó el formulario que debiera ser usado por cualquier profesional que trabaje o se relacione con cada niño (vivienda, salud, educación, etc.). Más que un formulario el instrumento se pensó como una estrategia de apoyo para las familias, especialmente para las que reciben ayuda de distintos servicios, pues ayuda también a orientar las derivaciones.
 3. *Padres y Servicios de Apoyo Familiar:* Estudio que surge de la preocupación por incluir en las políticas gubernamentales a los padres, muchas veces el padre desaparece del sistema, se le culpa o se focalizan las intervenciones en la madre y los niños. Para el estudio se entrevistó a los encargados de 63 Centros Sure Start.

Resultados:

- Sólo el 17% señaló que los padres eran muy importantes.
- Sólo el 10% de las personas que trabajan en los centros son hombres.
- Variables que inhiben la participación de los padres: En lo discursivo se dice que incluir a los padres es importante, pero en la práctica no se da, existen ambientes muy feminizados y los padres no tienen conocimiento e información de los servicios.
- Estrategias que han sido útiles en la inclusión de los padres: Incorporar imágenes con una visión positiva de la paternidad, ofrecer servicios en la noche y los fines de semana, producir conciencia en las personas que trabajan en los centros, creación de grupos de padres que los integren al trabajo cotidiano de los centros, hacer difusión focalizada a los padres, preguntarle a los padres respecto a sus necesidades, trabajar con los padres desde la etapa del embarazo, tener paridad de género entre las personas que trabajan en los centros y mejorar el conocimiento de que los padres también pueden apoyar a las madres en su rol.
- Sugieren que es necesario profundizar en algunas preguntas: ¿cómo lograr que las mujeres se interesen en que los hombres participen?, ¿cómo integrar a los padres en situaciones lo más naturales posibles?.

DFES (Departamento de Educación y Habilidades), Ministerio de Educación

Tuvimos la posibilidad de reunirnos en dos oportunidades con profesionales del DFES, con quienes pudimos compartir diversas investigaciones:

1. Evaluación Nacional de Sure Start: Estudio que evaluó la implementación del programa, análisis costo/beneficio, cambios en la comunidad local y el impacto del programa en el desarrollo de los niños en diversas áreas y en sus familias (estudio longitudinal en que se hizo seguimiento a 8000 niños a los 9 meses, 3 y 5 años). Resultados:
 - No hay diferencias significativas entre los niños del grupo control y los que participaron del programa Sure Start (en el análisis por variable sí aparecen diferencias más significativas)
 - Para los niños más vulnerables se encontraron consecuencias negativas (no de gran impacto) en las habilidades verbales y emocionales.
 - La consecuencia más positiva del programa fue el mejoramiento de las relaciones entre padres e hijos (el impacto era más claro en los padres y luego en los niños).
2. Evaluación del impacto de la Educación Parvularia (EPPE): Estudio longitudinal que ha demostrado el impacto positivo de la educación parvularia hasta los 10 años (seguimiento continuará hasta los 14 – 16 años).¹ Resultados:
 - A los 6 – 7 años los niños con educación parvularia tenían mejores resultados en las áreas cognitiva y emocional.
 - Los niños que fueron a instituciones de párvulos de mayor calidad tuvieron mejores resultados hasta los 10 años de edad.
 - Lo importante para lograr mejores resultados a futuro es la **permanencia** de los niños en el Jardín Infantil, no el tiempo diario en que el niño está en el jardín (no hay diferencia entre niños que asisten media jornada o más horas)
3. Encuesta de Cuidado Infantil: Encuesta que se aplicó a padres y a los distintos servicios de educación de párvulos. Con los primeros se buscó conocer sus expectativas y evaluación de los distintos servicios (porque el gobierno se ha planteado aumentar la cobertura para familias de escasos recursos). Por otra parte, a los servicios se les consultó sobre diversos aspectos de su funcionamiento (número de personas que trabajan, calificación de estas, etc.)

¹ Escala ECCERS: Instrumento con el que evaluaron la calidad de las instituciones de educación parvularia.

4. Investigación Centros de Niños Sure Start: Debido que al 2010 deben contar con un centro en cada localidad (no sólo en zonas vulnerables) están realizando actualmente una investigación respecto a los centros que existen para luego evaluar su impacto. A futuro investigarán qué centros tienen mejores resultados y a qué variables se asocian esos resultados para tomarlos como modelos.
5. Evaluación piloto del impacto de la educación antes de los 2 años: Investigación en curso que conocimos sólo en términos generales.

Además de conocer estas investigaciones tuvimos la oportunidad de dialogar con los encargados de Sure Start en el Departamento de Educación. Nos plantearon que una de sus actuales preocupaciones es el crecimiento explosivo que tendrán los Centros Sure Start (de 524 en la actualidad a 3500 para el año 2010), enunciado los siguientes desafíos:

- Continuar con la focalización en los sectores más vulnerables.
- Contar con evidencia que de cuenta del real impacto en los niños y que estos programas efectivamente hacen la diferencia en su desarrollo.
- Mantener los recursos ya que con la universalización se hace más difícil mantener los mismos recursos para los programas.
- Optimizar el uso de los recursos en cada centro.
- Considerar el cambio cultural que este programa implica.
- Incentivar a que las familias lleven a sus hijos a estos programas (especialmente en los sectores más pobres donde esto es más difícil).
- Resguardar siempre los estándares de calidad y contar con una institución independiente que los supervise (OFSTED ya fue la respuesta para esto).

Dentro de las recomendaciones que ellos nos entregaron, a propósito de su experiencia con el programa Sure Start destacamos:

- La importancia de realizar pilotos y evaluar la experiencia.
- La necesidad de ir a la comunidad y las personas (principalmente porque las personas pobres no van a los servicios).
- El objetivo máximo *del* programa es apoyar a las familias para apoyar a los niños. Pero no hay que olvidar que se espera que los niños logren ciertos objetivos.

- Un tema importante es la actitud de los profesionales hacia las familias (no sirve ser absolutamente complaciente, hay que buscar un equilibrio permanente).
- Es imprescindible contar con el apoyo de otros ministerios como Hacienda, sensibilizarlos en torno a la importancia de los primeros años de vida.

Por último queremos destacar las variables que ellos han identificado en los centros con mejores resultados:

- Trabajo en equipo, capacidad para coordinar los distintos servicios.
- Los que van hacia la comunidad.
- Los que tienen un trabajo más estructurado con los padres (por ejemplo, talleres para padres sistemáticos y estructurados).

SEGUNDA PARTE

Principales aprendizajes de la experiencia

A continuación revisamos algunos de los principales aprendizajes levantados a partir de la pasantía a Inglaterra:

- ✓ **Sentido holístico de atención a la infancia. Centros de Niños integran educación, salud y trabajo social.** El programa Sure Start integra en sus Centros de Niños, una atención combinada de servicios educativos (atención a preescolares, salas de juego padres/niños, etc.); atención de salud en su nivel primario (control de embarazadas, niño sano, etc.) y; acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de las familias (bolsa de trabajo, talleres de formación para adultos, etc.). De esta manera, el enfoque y modelo de atención a la infancia es temática y localmente integrado, resultando un establecimiento que ofrece un conjunto de servicios a las familias más allá de lo estrictamente pedagógico como lo conocemos en nuestros jardines Integra.
- ✓ **Centralidad de necesidades de familia: es el sujeto de intervención.** En términos del sujeto al cual atienden estos centros, si bien son los niños y niñas cabe destacar la centralidad de las familias para las estrategias de mejoramiento de la infancia. Hay un fuerte lazo y esfuerzo por mejorar la vida de las familias en el entendido que eso redundará en mejores oportunidades de desarrollo y aprendizajes para niños y niñas (ofertas de trabajo, talleres de formación, apoyo psicosocial, entre otros).
- ✓ **Flexibilidad de atención a niños:** Los programas de atención a Niños ofrecen gran diversidad de componentes que dan flexibilidad al sistema, desde sus modalidades de atención (cuidado diario, jardines, etc.), pasando por los servicios (salas de juego, atención educativa, búsqueda de empleo, talleres de formación). Del mismo modo, los niños y familias pueden sumarse en horarios de acuerdo a sus necesidades, acceder a algunas actividades y servicios particulares, acudir a cualquiera de los profesionales para abordar problemas familiares, participar incluso en diferentes centros del sector, etc.

- ✓ **Preguntar constantemente satisfacción de usuarios de servicios y mostrar las investigaciones a los usuarios.** El sistema de atención a la infancia inglés ha institucionalizado la práctica de consultar con periodicidad el grado de satisfacción de las familias y niños frente a los servicios ofrecidos. Una vez concluidas estas consultas se comparten con ellos los resultados y se difunden también a medios de comunicación. Existe, en tal sentido una fuerte y sistemática estrategia de transparencia, evaluación y retroalimentación de los servicios ofertados.

- ✓ **Apertura de establecimientos a la comunidad:** Los Centros de Niños tienen por desafío establecer fuertes vínculos con las comunidades donde están insertos y para ello desarrollan una política de apertura de los espacios y servicios a toda la familia y comunidad de los vecindarios, no sólo a niños o padres, poniendo a disposición de ella actividades de teatro, uso de piscinas u otra infraestructura, educación de adultos, etc.

- ✓ **Para el Fonoinfancia,** y en función de la visita a Parentline Plus, también pudo recoger algunas buenas ideas para su trabajo:
 - Contar con página web que permita difundir a nuevos públicos su servicio, ofrecer espacio para debates, foros, acceso a documentos e investigaciones, etc.
 - Parentline ofrece talleres y servicios de apoyo psicosocial adicionales al servicio telefónico: grupos y talleres de trabajo, apoyo vía correo electrónico, servicio para sordos, asesoría a profesionales que trabajan con niños y familias, etc.
 - Existe una importante cultura de voluntariado en Inglaterra y el 70% de quienes trabajan en Parentline son voluntarios. Al respecto hay importantes aprendizajes respecto a perfiles de voluntarios para el trabajo de fonorientación, procesos de inducción y supervisión de las tareas.
 - El contacto con universidades, académicos, ministerio y centros de estudios nos aportó un conjunto de ideas para la estudios de evaluación del servicio ofrecido, así como para la gestión global del Fonoinfancia.

- ✓ **Impactos de intervenciones educativas:** Nuestra visita volvió a confirmar, a partir de la presentación de investigaciones sobre los programas Sure Start los impactos de intervenciones educativas:
 - Cuando son de baja calidad, pueden tener consecuencias negativas en niños de bajos recursos.
 - A los 10 años de edad de los niños, se observaron diferencias significativas entre niños que asistieron a programas de educación parvularia de calidad y los que no lo hicieron.

- ✓ **Establecer la evaluación externa como una política institucional de largo plazo. Focalizar estudios para impactos específicos.** Integra debe continuar con una política de evaluación de sus procesos y resultados, tal como lo vienen haciendo los programas de atención a la infancia en Inglaterra. Un aspecto relevante de estos estudios es su utilidad para el retroalimentación, cambio y adecuación de la gestión que realizan los distintos programas de Sure Start, más allá de lo que inspecciona e informa Ofsted.

- ✓ **Evaluación de aprendizajes:** Uno de los estudios realizados por Sure Start reporta importante información para nuestra reflexión: la evaluación en primer ciclo se realiza a los 9 meses y a los 3 años. Respecto a esta última edad de evaluación, se ha detectado que recién a los 3 años es posible observar resultados de aprendizajes del currículum. A esa edad cristalizan aprendizajes que han sido trabajados durante los años anteriores. Esta información ya está nutriendo decisiones respecto a las edades en que se aplicará el PLAEP.

- ✓ **Apostar a la calificación y profesionalización del equipo:** De las evaluaciones realizadas al programa Sure Start también se ha desprendido una importante conclusión que apoya nuestros esfuerzos en el área de la calidad: la calificación del equipo que trabaja con niños es una de las variables que más explica resultados de calidad en los centros de niños, es decir, que en la medida que se cuenta con equipos con mayor preparación profesional y con oportunidades de capacitación y reflexión de su práctica y gestión, mejores son los resultados que obtienen los Centros de Niños.

- ✓ **Coefficiente técnico:** Respecto al coeficiente técnico de atención en sala, la novedad no es mucha cuando uno piensa en la cantidad de recursos de que dispone un país desarrollado como Inglaterra. La disponibilidad de personal es bastante superior que la norma nacional chilena:
 - 0 a 2 años = 3 niños por adulto
 - 2 a 4 años = 4 niños por adulto
 - 4 a 5 años = 6 niños por adulto

- ✓ **Ambientes educativos:** Respecto a los ambientes educativos de los Centros Sure Start se pudo observar grandes espacios, grandes salas con zonas permanentes establecidas (computadores, arte, construcción, pozos de arena, etc.) con un adulto disponible en cada una de ellas para atender a los niños. Por otro lado, cabe señalar la existencia de lavaderos para niños y niñas al interior de las mismas salas y el resguardo de la intimidad en los baños.

- ✓ **Estrategias con familias:** observando la prioridad que en el modelo inglés de atención a la infancia revisten las familias, fue posible recoger algunas iniciativas que en un futuro no muy lejano podría poner en práctica Integra:
 - Talleres de apego y otros.
 - Conversaciones abiertas entre mamás que viven experiencias similares en la crianza de sus hijos de la misma edad.
 - Acceso masivo a libros en el momento de inscripción en el Centro de Niños, a través de un programa nacional de lectura para la infancia temprana.
 - Video grabación de momentos de interacción entre madre/padre y niños/as o de actividades cotidianas del Jardín Infantil que después pueden analizarse con un especialista del centro de niños y apoyar estrategias de apego y crianza.
 - Participación de las familias en evaluaciones periódicas respecto a los servicios entregados.
 - Los equipos de profesionales de los establecimientos realizan reuniones donde se analiza interdisciplinariamente casos particulares de niños o familias con dificultades (maltrato, violencia, pobreza, necesidades educativas especiales, etc.).

- Inglaterra es hoy un país multicultural y existe en los servicios sociales una importante conciencia respecto a la diversidad étnica, social y cultural que debe primar en el trabajo con niños y familias. En tal sentido, la importante tasa de población inmigrante en algunas ciudades, reviste desafíos particulares a la multiculturalidad en la atención educativa y el trabajo con familias. La flexibilidad que señalábamos al principio, también es necesario situarla en torno a esta dimensión.

- ✓ **Modelo de supervisión:** Consideramos que los insumos recogidos desde Ofsted pueden significar un aporte a los lineamientos institucionales de nuestro modelo de supervisión. Claramente considerando que Ofsted es una institución que tiene a cargo todo el sistema de cuidado y educación a nivel nacional, revisar sus estándares (o profundizar en el sentido de proceso que han instalado y la simplicidad de una premisa que es tan potente: ¿cómo me sentiría como niño/niña en este jardín?) son aspectos que debiéramos rescatar como institución.

- ✓ **Desafíos de la política de infancia en Inglaterra:** finalmente cabe señalar algunos temas actualmente relevantes para el sistema educativo inglés:
 - Promoción lactancia materna
 - Depresión post parto
 - Maternidad adolescente
 - Inclusión del padre
 - Coordinación en trabajo de equipos interdisciplinarios,
 - Universalización de los centros Sure Start

TERCERA PARTE

Evaluación general de la experiencia y conclusiones

Sin dudas el proyecto de pasantía a Inglaterra ha sido una experiencia inolvidable para los profesionales asistentes y ha significado conocer una lógica de organización temática y práctica de atención a la infancia que no existe en nuestro país.

Las observaciones y principalmente los aprendizajes obtenidos producto de la pasantía creemos que pueden organizarse en una línea de ideas concretas que pueden llevarse a la práctica en regiones y jardines a partir de las orientaciones que puedan desarrollar las jefas de programa; y en otra línea de elementos o antecedentes para la reflexión institucional. Al respecto, asumimos que muchas de las observaciones respecto a cómo el estado inglés ha diseñado y llevado adelante su política educativa y de atención a la infancia, requieren junto con una revisión de sus dimensiones técnicas, de una importante conversación a nivel de política institucional en Fundación Integra. Incluso el pensar las lógicas de articulación de los servicios de atención a la infancia en Inglaterra como un modelo para replicar en Chile, exigiría no sólo una reflexión institucional sino también interinstitucional e intersectorial a nivel nacional. La posibilidad de pensar en jardines infantiles que combinen servicios de salud, trabajo social y educación, es un ejemplo concreto de aquello.

Una conclusión importante para Fundación Integra es de qué manera, y tomando el modelo inglés como referencia, los jardines infantiles son cada vez más cercanos a las familias y la comunidad local, es decir, de qué manera se acerca nuestra institución a los requerimientos de las familias, tanto temáticos como metodológicos y prácticos en las estrategias que desarrollamos hacia ellos. Sin duda, esta reflexión pasa por realizar un giro en la manera de entender el lugar que ocupan las familias en nuestra propuesta de intervención y asumir que no trabajamos con niños y niñas, sino más bien, y haciendo una precisión, señalar que trabajamos con familias cuyos niños y niñas asisten a nuestros jardines infantiles. El peso que tiene el vínculo con las familias en Inglaterra no se diferencia del de Chile sólo por el tipo de actividades que se ofrecen aquí y allá en los establecimientos, sino más bien por el propósito que la política de infancia y educativa le confiere a la participación de las familias en su ejecución.

Creemos que experiencias como la vivida por los profesionales que participaron en la visita a Inglaterra es una estrategia que debe repetirse a futuro en nuestra institución de manera que el conocimiento de políticas públicas de países desarrollados siga permitiendo que nos proyectemos como institución a la vanguardia de la educación parvularia chilena y favorezca el reconocimiento de modelos de intervención, lógicas de trabajo y estrategias innovadoras de atención a la infancia que beneficien a los niños y niñas de los sectores socialmente más vulnerables de nuestro país.